

Nota van Inlichtingen Bedrijfskleding en PBM's DIG-17589

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Afbeeldingen
1	Tarievenblad 2	U vraagt bij een aantal artikelen wind-en watdicht uit. Is het cooreect dat de artikelen 7,8, 9 en 36 minimaal moeten voldoen aan de EN343 4/1/X?	Dit is correct. Ja. Opdrachtgever bevestigt dat voor de artikelen 7, 8, 9 en 36 minimaal een beschermingsniveau overeenkomstig EN 343 klasse 4/1/X wordt beoogd. Een gelijkwaardige of hogere classificatie wordt eveneens geaccepteerd, mits wordt aangetoond dat aan de gevraagde functionaliteiten en het beschermingsniveau in het Tarievenblad wordt voldaan.	
2	Tarievenblad 2	U vraagt bij een heel aantal artikelen klep met drukknop uit. Ook hiervoor hebben wij innovatievere en duurzamere oplossingen. Is het akkoord om dit aan te bieden?	Zakken dienen voorzien te zijn van een klep met een sluiting die de inhoud voldoende beschermt. Hierom is het voorgestelde alternatief akkoord, mits de werking hetzelfde is en de aangeboden oplossing minimaal gelijkwaardig is qua functionaliteit, gebruiksgemak, duurzaamheid en veiligheid.	
3	Bijlage 2 Tarievenblad	U vraagt bij veel producten in kolom F Flexibel/stretch uit. Om de beste stretch en de meeste flexibiliteit aan te bieden, zal dit betekenen dat er andere samenstellingen nodig zijn, dan welke zijn beschreven in kolom E. Is dit akkoord?	De functionaliteit is in deze belangrijker dan de samenstelling van de stof. Daarom is een afwijkende samenstelling akkoord, mits aan alle functionele eisen, normeringen en overige eisen uit de aanbestedingsstukken wordt voldaan.	
4	Bijlage 2 Tarievenblad	In kolom E geeft u het materiaal weer. Juist om een innovatief assortiment aan te bieden, welke duurzamer is, comfortabeler (4-way stretch) is voor de drager en een langere levensduur heeft, willen wij graag vernieuwende samenstellingen aanbieden, welke anders zijn dan genoemd in kolom E. Is dit akkoord?	De functionaliteit is in deze belangrijker dan de samenstelling van de stof. Daarom is een afwijkende samenstelling akkoord, mits aan alle functionele eisen, normeringen en overige eisen uit de aanbestedingsstukken wordt voldaan. Dit is alleen van toepassing op de broeken, artikelnummer 28 t/m 35.	
5	Bijlage 2 Tarievenblad en Bijlage 13 Huisstijl	U vraagt voor de bedrijfskleding de kleuren donkerblauw en wit uit. In Bijlage 13 zien we 3 primaire kleuren. Wij willen voor de Bedrijfskleding graag een collectie aanbieden waarin we deze Rijnland blauw en Rijnland donkerblauw benaderen. Is dit akkoord?	Dat is niet akkoord. We volgen de huisstijl en willen ook aansluiten op de huidige kleding. Zodoende is de kleding alleen in Rijnlands donkerblauw en wit uitgevraagd	
6	Bijlage 2 Tarievenblad	Artikel 15: U vraagt een polosweater uit. Mogen we hier ook een innovatievere oplossing aanbieden, welke dezelfde functie heeft en past in de eenheid van de gehele collectie, welke wij willen aanbieden?	Nee. Opdrachtgever wenst voor artikel 15 specifiek een polosweater zoals omschreven in het tarievenblad. Het aangeboden artikel dient te voldoen aan de opgenomen minimale functionaliteiten, waaronder een polokraag met knopen, een verstevigd knopenpad, ribboorden aan de mouwuiteinden, een rekbare tailleband en een verlengd rugpand. Het aanbieden van een alternatief kledingtype voor dit artikel is niet toegestaan.	
7	Bijlage 2 Tarievenblad	In kolom G en L geeft u link weer. Kunt u bevestigen dat u hier de link verwacht naar het aangeboden artikel?	In kolom G staat het huidige artikel waar eenzelfde of een vergelijkbaar item voor aangeboden kan worden. In kolom L dient Inschrijver zelf een link naar het aangeboden artikel toe te voegen.	
8	Bijlage 2 Tarievenblad	In kolom G en L geeft u link weer. Kunt u bevestigen dat alleen kolom L geel gearceerd ingevuld dient te worden?	Dat is correct Inschrijver dient alleen de gele vlakken in Bijlage 2 - Tarievenblad in te vullen.	
9	Bijlage 2 Tarievenblad	U geeft bij een aantal artikelen aan dat deze moeten worden voorzien van een bevestigingsmogelijkheid voor een tripmeter ter hoogte van de borst. Kunt u aangeven hoe deze tripmeter eruit ziet, wat de bevestigingsmethode is en wat de afmetingen zijn?	Het betreft een tripmeter met een replacement crcodile clip. De afmetingen van de meter zijn 13x5x3,5 cm (LxBxH - exclusief de clip)	
10	Bijlage 2 Tarievenblad	Bij de Hogezichtbaarheidskleding geeft u per artikel aan dat dit artikel moet voldoen aan de EN ISO 20471 klasse 3. Echter voor een groot aantal artikelen is dit niet mogelijk, bijvoorbeeld bij een T-shirt en/of werkbroek, simpelweg omdat de hoeveelheid oranje, welke vereist is om aan de klasse 3 te voldoen, niet haalbaar is. Wij vermoeden dat u bedoeld dat uw medewerkers ten alle tijden en in alle weersomstandigheden gekleed moeten gaan volgens de EN ISO 20471 klasse 3. Is dit correct?	Dat is correct. Het uitgangspunt is dat medewerkers te allen tijde beschikken over een kledingcombinatie die voldoet aan EN ISO 20471 klasse 3 wanneer de werkzaamheden dit vereisen. Indien een individueel kledingstuk technisch niet als klasse 3 kan worden gecertificeerd, mag dit onderdeel uitmaken van een gecertificeerde kledingcombinatie waarmee klasse 3 wordt bereikt. Zie voor meer informatie vraag 58, 59 en 60.	
11	Bijlage 3	Bij punt 4 geeft u aan dat u een representatieve en professionele uitstraling wilt zien per kledingstuk. Wij willen u vragen om naast de uitwerking van elk artikel afzonderlijk op 1 A4, dit ook als collectie Hogezichtbaarheid en collectie Bedrijfskleding te mogen presenteren. Hiermee kunnen we zowel de veiligheids als de totale uitstraling onderbouwen en verzoeken u om 2A4 te mogen toevoegen.	Dit is niet voorzien in de procedure en daarmee is dit niet akkoord.	
12	Bijlage 2 Tarievenblad	Het valt ons op dat er in het Hogezichtbaarheidspakket 3 verschillende T-shirts-poloshirts worden uitgevraagd (artikel 4-5-6) maar geen isolerende laag. Is het akkoord dat we voor artikel 6 poloshirt lange mouw een isolerend artikel, dus een trui of vest aanbieden?	Nee, dit is niet akkoord. Indien er een isolerende laag gewenst is, kan de medewerker een thermoshirt (artikel 14) onder de kleding dragen. Dit is niet hetzelfde als een shirt met lange mouwen. Deze dient gewoon te voldoen aan de gevraagde specificaties zoals in het Tarievenblad omschreven.	
13	Bijlage 2 Tarievenblad	Artikel 9 Parka doordraagbaar (4 seizoenen) in fluor oranje. Onze collecties kennen andere en innovatieve oplossingen voor een doordraagbare parka, waarbij werken met het laagjes systeem. Is het akkoord dat deze wordt aangeboden om een vernieuwend en innovatief assortiment aan te bieden?	Een laagjesstelsysteem is in onze beleving doordraagbaar en voldoet daarmee aan de functionaliteit. Dit dient wel als 1 pakket te worden aangeboden. Tevens mits de aangeboden oplossing voldoet aan alle functionele eisen conform het tarievenblad, inclusief de vereiste normeringen en beschermingsniveaus.	

14	Bijlage 3	U geeft hierbij een 10-tal artikelen weer. Wilt u aangeven naar welk artikel dit verwijst in het tarievenblad, bijlage 2. Hiermee wordt voorkomen dat er toch een ander artikel wordt aangeboden.	Dit is akkoord en toegevoegd in Bijlage 3.	
15	Bijlage 5, PvE	Eis 87: u geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Wij verzoeken u hierbij ook niet alleen gerecycleerde textielvezels maar alle gerecycleerde materialen toe te staan, zodat de bewijslast met een GRS certificaat aangetoond kan worden. Is dit akkoord?	Dat is niet akkoord. Eis 87 is een minimale eis vanuit de milieutool van Pianoo. Hier kan geen aanpassing op gemaakt worden.	
16	Bijlage 5, PvE	Eis 87: u geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Kunt u aangeven hoe u gaat borgen dat dit werkelijk wordt gedaan en bent u zich ervan bewust dat dit voor sommige (bepaalde veiligheids) artikelen niet mogelijk is?	Oprachtgever zal de naleving van deze eis borgen door van Oprachtnemer te verlangen dat deze de aanwezigheid van gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval aantoon met gangbare en controleerbare bewijsmiddelen, zoals productspecificaties, materiaalverklaringen en/of certificeringen. De wijze waarop de eis wordt aangetoond dient herleidbaar en verifieerbaar te zijn. Oprachtgever is zich ervan bewust dat toepassing van gerecycleerde post-consumer textielvezels voor bepaalde veiligheidsartikelen of normgebonden producten technisch niet mogelijk of niet toegestaan kan zijn vanwege wettelijke eisen, certificeringen of veiligheidsnormen. In dergelijke gevallen prevaleren de toepasselijke veiligheidsnormen en certificeringseisen. De eis is uitsluitend van toepassing voor zover dit verenigbaar is met de vereiste bescherming, prestaties en certificeringen van het betreffende artikel. Eis 87 in het Programma van Eisen is aangepast.	
17	Bijlage 5, PvE	Eis 87: u geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Wij verzoeken u hierbij ook pre-consumer textiel afval mee te nemen in de beoordeling.	Oprachtgever handhaaft de eis dat voor de artikelen polo's en overalls minimaal 10% van het gewicht bestaat uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Deze keuze is bewust gemaakt omdat post-consumer textielvezels een hogere mate van circulariteit vertegenwoordigen dan pre-consumer reststromen. De MVI-criteriaatool biedt ruimte om pre-consumer materiaal toe te staan, maar verplicht dit niet. Oprachtgever kiest er in deze aanbesteding bewust voor om uitsluitend post-consumer textielvezels mee te laten tellen voor het voldoen aan deze eis.	
18	Bijlage 2 Tarievenblad	Bij artikel 37 en 38 vraagt u behoorlijk wat eisen in kolom Fzoals een afneembare capuchon . Wij willen graag eenheid in het assortiment aanbieden en de softshelljas welk hier passend in is, heeft geen afneembare capuchon, is dit akkoord?	Nee. Oprachtgever wenst voor artikel 37 en 38 een softshelljas met een afneembare capuchon , conform de minimale functionaliteiten zoals opgenomen in het tarievenblad. Het aangeboden artikel dient aan alle minimale functionaliteiten van het betreffende artikel te voldoen. Het ontbreken van een afneembare capuchon wordt daarom niet als gelijkwaardig geaccepteerd.	
19	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 78 en 79 — retourverwerking	De eisen 78 en 79 vragen een inzamelvoorziening voor het volledige assortiment, waarin ook artikelen van andere leveranciers mogen worden ingeleverd, die op verzoek kosteloos wordt geleegd en waarvan de inhoud duurzaam wordt verwerkt zonder herkenbaar logo. Op welke wijze beoordeelt u of de inschrijver beschikt over een aantoonbaar en structureel ingericht verwerkingsnetwerk voor deze retourstromen, en welke onderbouwing van de verwerking verwacht u bij de rapportage?	Op verzoek van Oprachtgever dient Oprachtnemer inzichtelijk te kunnen maken hoe de retourstromen worden verwerkt. Hierbij kan worden gedacht aan een beschrijving van het inzamel- en verwerkingsproces, de betrokken verwerkingspartners en de toegepaste verwerkingsmethoden (zoals hergebruik, recycling of grondstofterugwinning). Oprachtgever verlangt geen vooraf vastgestelde vorm van certificering, maar de aangeleverde informatie moet controleerbaar en verifieerbaar zijn. Bewijsstukken zoals verklaringen van verwerkers, verwerkingscertificaten, ketenrapportages of vergelijkbare documentatie kunnen hiervoor worden gebruikt. De exacte vorm van de onderbouwing is vormvrij, mits voldoende aantoonbaar wordt gemaakt dat aan de eisen wordt voldaan.	
20	Leidraad §2.7 en Bijlage 5 eis 64 — omvang implementatie	De implementatieperiode loopt van de streefdatum voor ondertekening op 11 december 2026 tot de streefdatum voor aanvang van de opdracht op 1 maart 2027. Hoeveel van de circa 470 dragers dienen binnen die periode van individuele maatregistratie te worden voorzien, en over hoeveel locaties binnen het beheergebied dient dit te worden verdeeld?	Oprachtgever schrijft geen exact aantal medewerkers voor dat gedurende de implementatieperiode van een individuele maatregistratie moet worden voorzien. Het in de aanbestedingsstukken genoemde aantal van circa 470 dragers betreft een indicatief aantal dragers binnen de overeenkomst en moeten allemaal binnen die periode van individuele maatregistratie te worden voorzien. Van Inschrijver wordt verwacht dat deze in het implementatie- en inrichtingsplan beschrijft hoe de passessies en maatregistratie worden georganiseerd, inclusief de planning, locaties, communicatie richting medewerkers en de wijze waarop wordt omgegaan met medewerkers die niet aanwezig kunnen zijn bij een geplande passessie. Passessies vinden in ieder geval plaats op het hoofdkantoor van Oprachtgever. Indien Oprachtgever dit wenst, kunnen daarnaast één of meer aanvullende locaties binnen het beheergebied van Rijnland worden ingezet. Het aantal locaties is derhalve niet vooraf vastgesteld.	

21	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 28 en 74 — doorontwikkeling bestelsysteem	Eis 28 verplicht de opdrachtnemer standaardfuncties kosteloos beschikbaar te stellen en eis 74 geeft Rijnland het recht de managementrapportage kosteloos uit te breiden. Welke doorontwikkeling van het bestel-, registratie- en beheersysteem verwacht Rijnland gedurende de looptijd van maximaal 72 maanden, en op welke wijze weegt u bij de beoordeling mee dat wijzigingen zonder meerkosten en binnen een korte doorlooptijd kunnen worden doorgevoerd?	De mogelijkheid om wijzigingen of nieuwe functionaliteiten zonder meerkosten en binnen een bepaalde doorlooptijd door te voeren maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de Inschrijving en wordt niet afzonderlijk beoordeeld. Beoordeling vindt plaats conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en gunningscriteria. Opdrachtgever beoogt met eis 28 en eis 74 dat functionaliteiten en rapportagemogelijkheden die behoren tot de standaardfunctionaliteit van het bestel-, registratie- en beheersysteem, zowel op het moment van inschrijving als gedurende de looptijd van de overeenkomst, zonder aanvullende kosten beschikbaar zijn voor Rijnland.	
22	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 56 en 64 tot en met 69 — verwachte volumes	Voor een realistische uitwerking van de implementatie- en uitvoeringsaanpak ontbreken enkele kengetallen. Kunt u aangeven hoeveel spoedleveringen Rijnland per jaar verwacht, hoeveel passessies per jaar worden voorzien naast de maandelijks sessie, en op hoeveel locaties binnen het beheergebied passessies kunnen plaatsvinden?	Opdrachtgever beschikt niet over kengetallen met betrekking tot het aantal spoedleveringen en doet hierover geen uitspraak. Ten aanzien van passessies gelden de uitgangspunten uit het Programma van Eisen. Tijdens de implementatieperiode organiseert Opdrachtnemer voldoende passessies zodat van alle dragers de juiste maten kunnen worden opgenomen. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst organiseert Opdrachtnemer daarnaast ten minste eenmaal per maand een passessie binnen het beheersgebied van Rijnland. Tevens dienen passessies op afspraak mogelijk te zijn in de situaties genoemd in eis 65. Opdrachtgever schrijft geen vast aantal aanvullende passessies voor. Het is aan Inschrijver om de dienstverlening zodanig in te richten dat aan de gestelde eisen wordt voldaan. Het aantal locaties voor passessies is niet vooraf vastgesteld. Passessies vinden plaats binnen het beheersgebied van Rijnland en worden in overleg met Opdrachtgever ingepland. Tijdens de implementatie vinden passessies in ieder geval plaats op het hoofdkantoor van Opdrachtgever en kunnen deze desgewenst tevens plaatsvinden op één of meer nader af te stemmen locaties binnen het beheergebied van Rijnland.	
23	Leidraad §6.1.1 — beoordelingscommissie	Kunt u de samenstelling van de beoordelingscommissie delen, inclusief de functie of het aandachtsgebied van de leden?	De samenstelling van het beoordelingsteam is: 2 medewerkers in de functie van contractmanagement, 1 medewerker in de functie van Adviseur en 2 medewerkers van het bedrijfsbureau.	
24	Leidraad §6.1.1 (K3) — voorbeeldrapportage	De maximale omvang van K3 bedraagt twee pagina's A4, exclusief een voorbeeldrapportage. Kunt u aangeven welke maximale omvang voor de voorbeeldrapportage geldt, of daarvoor dezelfde vormvoorschriften gelden, en of één rapportage het maximum is?	De voorbeeldrapportage maakt geen onderdeel uit van de maximale omvang van twee (2) pagina's A4 voor K3. Voor de voorbeeldrapportage geldt geen afzonderlijke maximale omvang. Inschrijvers wordt wel verzocht de omvang daarvan redelijk en proportioneel te houden. De voorbeeldrapportage dient uitsluitend ter illustratie van de voorgestelde rapportagevorm en dient geen nieuwe of extra informatie weer te geven die bij de beoordelingsaspecten zijn gevraagd Voor de voorbeeldrapportage gelden dezelfde algemene vormvereisten als voor de Inschrijving. Inschrijver kan één voorbeeldrapportage toevoegen waarin genoemde zaken uit de beoordelingsaspecten tot uiting komen.	
25	Leidraad §6.1.1 (K1) — omvang en risico's	K1 vraagt een uitwerking van "drie relevante implementatierisico's". Kunt u aangeven of dit een exact aantal of een maximum betreft, en of het beschrijven van meer dan drie risico's van invloed is op de waardering? Kunt u daarnaast bevestigen dat de planning van maximaal één A3 buiten de maximale vier pagina's A4 valt?	Met de gevraagde drie relevante implementatierisico's bedoelt Opdrachtgever minimaal en maximaal drie risico's die naar het oordeel van Inschrijver het meest relevant zijn voor een succesvolle implementatie van de opdracht. Het beschrijven van meer dan drie risico's leidt niet tot een hogere waardering. Opdrachtgever beoordeelt de 1e drie risico's op kwaliteit van de beschrijving, de onderbouwing en de beheersmaatregel en de effectiviteit van de beheersmaatregelen. Opdrachtgever bevestigt daarnaast dat de planning van maximaal één (1) A3-formaat buiten de maximale omvang van vier (4) pagina's A4 valt. De planning geldt als afzonderlijke bijlage bij het plan van aanpak.	
26	Leidraad §6.1.1 — voorblad en inhoudsopgave	Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee bij de maximale paginatelling van de gunningscriteria K1 (vier pagina's A4) en K3 (twee pagina's A4)?	Nee, die tellen niet mee en worden ook niet meegenomen in de beoordeling.	
27	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 47 — ISO 27001	Eis 47 bepaalt dat de IT-partij die de portal ontwikkelt of host aantoonbaar gecertificeerd is volgens ISO 27001 of gelijkwaardig, en dat de kledingleverancier zelf dit niet hoeft te zijn. Kunt u bevestigen dat, wanneer het bestel-, registratie- en beheersysteem in eigen beheer is ontwikkeld en bij een externe partij wordt gehost, certificering van de hostende partij aan deze eis voldoet?	Ja. Indien het bestel-, registratie- en beheersysteem door de Inschrijver in eigen beheer is ontwikkeld en bij een externe partij wordt gehost, voldoet de inschrijver aan eis 47 wanneer de hostende partij aantoonbaar ISO/IEC 27001-gecertificeerd is en de gebruikte hostingdienst/omgeving binnen de scope van die certificering valt. Rijnland kan bij gunning het certificaat (incl. scopestatement), de Statement of Applicability en recente test-/scanrapporten opvragen.	

28	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 75 — KPI leveringsbetrouwbaarheid	KPI A bepaalt dat een bestelling uitsluitend als tijdig wordt beschouwd wanneer alle bestelde artikelen in één levering binnen tien werkdagen zijn ontvangen. Kunt u aangeven hoe deze KPI wordt toegepast wanneer een besteller uitdrukkelijk om een deellevering verzoekt, en hoe artikelen worden meegeteld waarvoor op grond van eis 59 een levertermijn van twee weken geldt voor vermaken of repareren?	Indien Opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt om een deellevering, wordt de bestelling voor de KPI-meting beoordeeld overeenkomstig die afspraak. De levering wordt in dat geval niet als niet-tijdig aangemerkt vanwege het feit dat de levering in delen plaatsvindt. Voor artikelen waarvoor vermaken of repareren noodzakelijk is, geldt de in eis 59 genoemde levertermijn van twee (2) weken. Deze termijn geldt in plaats van de reguliere levertermijn uit eis 55 en niet aanvullend daarop. Aangezien twee (2) weken overeenkomt met tien (10) werkdagen, heeft dit geen gevolgen voor de beoordeling van KPI A.	
29	Leidraad §4.2.2 en Bijlage 5 eis 55 — levertermijn kerncompetentie 1	Kerncompetentie 1 vraagt aantoonbare ervaring met het leveren van artikelen binnen vijf tot tien werkdagen na ontvangst van een bestelling, terwijl eis 55 een contractuele levertermijn van tien werkdagen voorschrijft. Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht met een aantoonbare levertermijn van tien werkdagen voldoet aan kerncompetentie 1?	Dat is correct.	
30	Leidraad §3.1 en Bijlage 2 Tarievenblad — alternatieven	De leidraad bepaalt dat het indienen van varianten en/of alternatieven niet is toegestaan. Het tabblad PBM van het tarievenblad bevat echter een kolom die uitdrukkelijk gevuld dient te worden "wanneer er een alternatief artikel wordt aangeboden" en vermeldt bij vrijwel elke artikelregel "of een vergelijkbaar alternatief". Kunt u verduidelijken of het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief voor de in het tarievenblad genoemde marktakikelen is toegestaan, en zo ja, op welke wijze de gelijkwaardigheid bij inschrijving moet worden aangetoond?	Ja, het is toegestaan om voor de in het Tarievenblad genoemde marktakikelen een gelijkwaardig alternatief aan te bieden, voor zover het Tarievenblad hiervoor ruimte biedt. Dit wordt niet beschouwd als een variant of alternatief op de opdracht zoals in 3.1 Inschrijvingsleidraad verwoord, maar als een gelijkwaardige invulling van het gevraagde artikel. De aangeboden alternatieve artikelen dienen minimaal gelijkwaardig te zijn aan het genoemde referentieartikel op het gebied van functionaliteit, kwaliteit, veiligheid, duurzaamheid, draagcomfort, toepassingsmogelijkheden, uitwisselbaarheid, compatibiliteit met relevante aanverwante artikelen en eventuele gevraagde normeringen. De Inschrijver dient de gelijkwaardigheid bij Inschrijving aantoonbaar te maken door het volledig invullen van de betreffende kolom in het tarievenblad en het verstrekken van voldoende productinformatie waaruit blijkt dat aan alle gestelde eisen wordt voldaan. Ter volledigheid wordt de Inschrijver gewezen op hoofdstuk 3 en hoofdstuk 5 van de Inschrijvingsleidraad.	
31	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 20 — huisstijl	Eis 20 bepaalt dat op te brengen logo's dienen te voldoen aan het ontwerp uit "Bijlage 12 Huisstijlhandboek". Bijlage 12 betreft de Werkomschrijving per team; de huisstijl is opgenomen in Bijlage 13. Kunt u bevestigen dat Bijlage 13 is bedoeld?	Dit is correct. Dit is aangepast in het Programma van Eisen	
32	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 43 — verwerkersovereenkomst	Eis 43 verwijst naar een verwerkersovereenkomst die "als Bijlage 16" aan de aanbestedingsleidraad zou zijn toegevoegd. De leidraad bevat vijftien bijlagen, waaronder Bijlage 7 Concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst. Kunt u bevestigen welk document is bedoeld?	De gegevensuitwisselingsovereenkomst is het juiste en enige document dat van toepassing is op deze Opdracht. Daarmee is Bijlage 7 de juiste Bijlage. Vewijzing naar Bijlage 16 is niet van toepassing. Eis 42 is aangepast.	
33	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 36 — Single Sign-On	Eis 36 vermeldt dat inloggen op het beheersysteem ondersteund dient te worden door middel van Single Sign-On "via ASML met de identity provider van de Opdrachtgever". Kunt u aangeven welke identity provider en welk koppelingsprotocol (bijvoorbeeld SAML 2.0 of OpenID Connect) Rijnland hanteert?	De tekst "via ASML" is onjuist en moet worden gelezen als "via de identity provider van de Opdrachtgever (Rijnland) " ASML had SAML moeten zijn. De identity provider die Rijnland hanteert voor Single Sign-On is Microsoft Entra ID. De protocollen SAML 2.0 en OIDC worden ondersteund.	
34	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 16 — uitzonderingen minimale levensduur	Eis 16 stelt dat de minimale levensduur van bedrijfskleding bij normaal gebruik drie jaar bedraagt, "met uitzondering van de volgende artikelen". De opsomming van die artikelen ontbreekt in het document. Kunt u de bedoelde lijst alsnog verstrekken?	In het PVE eis 16 staat rechts een tabel weergegeven waar 6 artikelgroepen staan opgesomd. Voor de volledigheid: 1 jaar voor werkschoenen, werkbreek en poloshirt 2 jaar voor overall, sweater en overhemd	
35	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 87 — gerecyclede textielvezels	Eis 87 bepaalt dat minimaal 10% van het gewicht van het eindproduct wordt vertegenwoordigd door gerecyclede textielvezels, uitsluitend afkomstig van post-consumer afval. Kunt u verduidelijken: (a) geldt dit percentage per afzonderlijk artikel of gemiddeld over het aangeboden assortiment; (b) geldt de eis ook voor persoonlijke beschermingsmiddelen, veiligheidsschoenen, laarzen, sokken, riemen en hoofddekseis; en (c) telt gerecyclede polyester dat is gewonnen uit PET-flessen mee, of uitsluitend vezels die uit afgedankt textiel zijn teruggewonnen?	Zie antwoorden op de vragen 16, 17 en 18.	
36	Leidraad §2.7 en §3.1 — aanlevering kledingpakket	Kunt u aangeven op welk adres, bij welke contactpersoon en binnen welke openingstijden het kledingpakket voor de Look & Feel sessie moet worden aangeleverd? Wordt onder "uiterlijk aangeleverd op 26 oktober 2026, 12:00 uur" de fysieke ontvangst door Rijnland verstaan of de verzending door de inschrijver, en ontvangt de inschrijver een bevestiging van tijdige ontvangst?	Het kledingpakket dient te worden afgeleverd bij het Hoogheemraadschap van Rijnland, Archimedesweg 1, 2333 CM Leiden, ter attentie van team Inkoop & Contractmanagement. Het pakket moet uiterlijk op 26 oktober om 12.00 uur fysiek door Rijnland in ontvangst zijn genomen.	

37	Leidraad §6.1.1 (K2) — uitvoering Look & Feel-sessie	Beoordelen alle deelnemers aan de Look & Feel-sessie alle tien de kledingstukken, of beoordeelt per kledingstuk een deel van de groep? Kunt u daarnaast aangeven hoe de gemiddelde score per kledingstuk wordt bepaald wanneer het aantal ingevulde beoordelingsformulieren per kledingstuk verschilt, en of de deelnemers afkomstig zijn uit alle teams die in Bijlage 12 zijn beschreven?	In Bijlage 3 is uitgelegd hoe de systematiek is ingericht. Alle deelnemers aan de beoordeling tijdens de Look & Feels-sessie scoren persoonlijk elk pakket, elk kledingstuk los van elkaar. De scores worden opgeteld en het gemiddelde van alle deelnemers en kledingstukken van een leverancier is de score per leverancier. De deelnemers aan de beoordeling zijn dragers uit diverse teams met diverse functies en werkzaamheden binnen de organisatie.	
38	Bijlage 3 en leidraad §6.1.1 (K2) — scoreschaal Look & Feel	De leidraad bepaalt bij K2 dat per beoordelingsaspect een score van 0 tot en met 3 punten wordt toegekend, waarbij per kledingstuk maximaal 12 punten te behalen zijn over vier aspecten. Bijlage 3 vermeldt in het rekenvoorbeeld per kledingstuk uitsluitend de waarden 0, 6 en 12. Kunt u aangeven welke schaal wordt gehanteerd, en of tussenliggende gemiddelden per kledingstuk mogelijk zijn?	Per abuis is een verkeerd rekenvoorbeeld in Bijlage 3 opgenomen waarin de beoordeling niet geheel in lijn is met de beschreven beoordelingswijze t.b.v. de Look & Feel-sessie zoals beschreven in Subgunningcriterium K2 in de Inschrijvingsleidraad. Bijlage 3 Invalblad gunningcriterium K2 is hierop aangepast.	
39	Programma van Eisen, Eis 67	In eis 67 wordt aangegeven dat een vervangend artikel voor dezelfde prijs beschikbaar moet worden gesteld als het uit het assortiment vervallen artikel. Kunt u bevestigen dat dit geldt onder gelijkblijvende marktomstandigheden en dat bij aantoonbare kostprijsstijgingen of gewijzigde productspecificaties een marktconforme prijs voor het vervangende artikel mag worden overeengekomen?	Niet akkoord eis 67 blijft gehandhaafd.	
40	Programma van Eisen, eis 55	Kunt u bevestigen dat de leveringstermijn van tien (10) werkdagen uit eis 55 uitsluitend geldt voor standaardartikelen in reguliere maatvoering en niet voor maatwerk, vermaakwerkzaamheden of artikelen waarvoor eerst een passessie noodzakelijk is?	Zie antwoord op vraag 28.	
41	Programma van Eisen, Eis 17	In eis 17 wordt een minimale garantietermijn van twee (2) jaar verlangd voor alle bedrijfskleding en PBM's. Voor diverse artikelen binnen het assortiment, waaronder gebruiksafhankelijke PBM's en kledingartikelen, is een dergelijke generieke garantietermijn niet marktconform en ook niet in lijn met de door fabrikanten gehanteerde garantievoorwaarden. Kunt u bevestigen dat voor deze eis aangesloten mag worden bij de door de fabrikant afgegeven garantie op fabricage- en materiaalfouten en dat normale gebruiksslijtage expliciet buiten de garantie valt?	Nee. Opdrachtgever handhaaft eis 17 ongewijzigd. De garantietermijn bedraagt minimaal twee (2) jaar, tenzij de levensduur van het betreffende artikel korter is. De garantie ziet op fabricagefouten, materiaalfouten, functionele gebreken, logo's en bedrukking. Normale gebruiksslijtage valt niet onder de in eis 17 genoemde garantiegevallen.	
42	Programma van Eisen, Eis 16 & 17	In eis 16 wordt voor bedrijfskleding een minimale levensduur van drie (3) jaar voorgeschreven, terwijl in eis 17 een garantietermijn van minimaal twee (2) jaar wordt genoemd. Kunt u verduidelijken hoe de verhouding tussen beide eisen moet worden geïnterpreteerd? Wij constateren dat levensduur en garantie verschillende begrippen zijn. Bevestigt u dat eis 16 betrekking heeft op de verwachte gebruiksduur van het artikel bij normaal gebruik en dat eis 17 uitsluitend ziet op garantieverplichtingen gedurende de garantieperiode?	Dit is correct.	
43	Bijlage 3 – Invalblad gunningcriterium K2	In Bijlage 3 – Invalblad gunningcriterium K2 worden voor diverse kledingstukken de maten "L/XL" voorgeschreven. Omdat deze aanduiding niet correspondeert met één specifieke confectiemaat en daardoor ruimte laat voor interpretatieverschillen tussen inschrijvers, verzoeken wij opdrachtgever de gewenste maat per kledingstuk expliciet vast te stellen en te publiceren in de Nota van Inlichtingen	Opdrachtgever erkent dat de maatvoering "L/XL" niet eenduidig is en tot interpretatieverschillen kan leiden. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, wordt hierbij verduidelijkt dat Inschrijvers voor de betreffende kledingstukken maat L dienen aan te leveren. Bijlage 3 – Invalblad gunningscriterium K2 is hierop aangepast.	
44	Bijlage 3 - Invalblad gunningcriterium K2	In Bijlage 3 - Invalblad gunningcriterium K2 is opgenomen dat indien een kledingstuk niet voldoet aan de minimale functionaliteiten, het "kledingstuk / inschrijving" terzijde wordt gelegd. Kunt u verduidelijken of het niet voldoen van een individueel kledingstuk leidt tot uitsluiting van de volledige inschrijving of uitsluitend tot het niet meenemen van het betreffende kledingstuk in de beoordeling?	Indien een aangeboden kledingstuk niet voldoet aan de minimale functionaliteiten, wordt uitsluitend het betreffende kledingstuk buiten de beoordeling gehouden. Passage in Bijlage 3 invalblad gunningcriterium K2 "Indien het betreffende kledingstuk niet voldoet aan deze functionaliteiten, zal het kledingstuk / inschrijving terzijde worden gelegd. is aangepast naar "Indien het betreffende kledingstuk niet voldoet aan deze functionaliteiten, zal het kledingstuk terzijde worden gelegd."	
45	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 6.1.1	Kunt u bevestigen dat de kwalitatieve plannen en maatregelen uit K1, K2 en K3 gedurende de looptijd van de overeenkomst in overleg kunnen worden geactualiseerd of vervangen door gelijkwaardige of verbeterde oplossingen, mits het kwaliteitsniveau ten minste gelijk blijft aan hetgeen is aangeboden?	Ja, mits de in K1, K2 en K3 aangeboden maatregelen, werkwijzen en oplossingen maken onderdeel uit van de overeenkomst. Actualisatie of vervanging gedurende de contractperiode is mogelijk, mits sprake is van een aantoonbaar gelijkwaardige of betere oplossing, het aangeboden kwaliteitsniveau minimaal behouden blijft en Opdrachtgever hiermee instemt. Hierbij mag geen sprake zijn van een aanbestedingsrechtelijk wezenlijke wijziging van de opdracht.	
46	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 7. Gunning, blz 42	In paragraaf 7 Gunning is opgenomen dat bij het niet tijdig of volledig overleggen van bewijsstukken door de winnende inschrijver uitsluitend de beoordeling op het onderdeel prijs opnieuw wordt beoordeeld. Gelet op het feit dat de opdracht wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, gaan wij ervan uit dat in dat geval de rangorde wordt vastgesteld op basis van de totale eindscore van alle gunningscriteria. Kunt u dit bevestigen?	Ja. Indien de beoogde Opdrachtnemer niet tijdig of volledig voldoet aan het verzoek tot het overleggen van bewijsstukken, wordt de rangorde opnieuw vastgesteld op basis van de totale eindscore conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen gunningsmethodiek	

47	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 6.1.1 K3, blz 36	Gelet op de maximale omvang van twee A4-pagina's voor K3 en de gevraagde uitwerking van levensduurverlenging, retourname, verwerking, transport, aantoonbaarheid en rapportage: kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers zich kunnen beperken tot een hoofdlijnbeschrijving van de maatregelen en dat niet wordt verwacht dat uitgebreide onderliggende berekeningen, certificaten of ketendocumentatie reeds bij inschrijving worden overgelegd?	Naar aanleiding van deze vraag wordt de maximale omvang van de uitwerking van gunningscriterium K3 verruimd naar drie (3) A4-pagina's. Inschrijver bepaalt zelf de mate van detaillering van de uitwerking, mits deze past binnen de maximale omvang van drie (3) A4-pagina's zoals opgenomen in de vormvoorschriften. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende Inschrijving.	
48	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 6.1.1 K3, blz 36	Bij K3 wordt meerdere malen verwezen naar aantoonbaarheid, impact, effect en meetbaarheid van maatregelen. Kunt u aangeven welke vorm van onderbouwing opdrachtgever als voldoende beschouwt? Volstaat een kwalitatieve en logisch onderbouwde beschrijving van de verwachte effecten of verwacht opdrachtgever kwantitatieve onderbouwingen, KPI's, CO ₂ -berekeningen of andere meetgegevens?	Het is aan Inschrijver om te bepalen op welke wijze de gevraagde aantoonbaarheid, impact, effect en meetbaarheid worden onderbouwd. Opdrachtgever beoordeelt de Inschrijving op basis van de inhoud van het ingediende plan en de bij K3 opgenomen beoordelingscriteria. De uitwerking dient te voldoen aan de gestelde vormvoorschriften.	
49	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 6.1.1 beoordelingskader K1, blz 31	In het beoordelingskader wordt aangegeven dat een hogere waardering wordt toegekend naarmate de beschrijving meer inzicht geeft in de ontzorging van Opdrachtgever. Kunt u nader verduidelijken welke aspecten van de dienstverlening Rijnland hierbij specifiek als ontzorging beschouwt?	Opdrachtgever schrijft niet voor welke aspecten van de dienstverlening als ontzorging moeten worden beschouwd. Het is aan Inschrijver om in de Inschrijving inzichtelijk te maken op welke wijze de voorgestelde aanpak bijdraagt aan het ontzorgen van Opdrachtgever. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende uitwerking en de in het beoordelingskader opgenomen criteria.	
50	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 4.2.2, blz 25	In paragraaf 4.2.2 wordt een prestatieverklaring inzake goede uitvoering gevraagd, terwijl hiervoor geen format is verstrekt. Wij gaan ervan uit dat een door de referent afgegeven tevredenheidsverklaring of referentieverklaring in eigen format als bewijs volstaat, mits daarin wordt bevestigd dat de opdracht naar tevredenheid is uitgevoerd en aan de gevraagde kerncompetenties is voldaan. Kunt u dit bevestigen?	Voor het indienen van de referentie dient Bijlage 4 Model Referentie-opdrachten te worden gebruikt. De prestatieverklaring dient overeenkomstig paragraaf 4.2.2 door de primaire opdrachtgever te zijn afgegeven en voldoende informatie te bevatten waaruit blijkt dat de opdracht naar tevredenheid is uitgevoerd en dat aan de gevraagde kerncompetenties is voldaan.	
51	Inschrijvingsleidraad Bedrijfskleding en PBM, 3.5, blz 22	Kan opdrachtgever bevestigen dat aan de verplichtingen uit paragraaf 3.5 wordt voldaan indien opdrachtnemer gebruikmaakt van bestaande ondernemingsbrede due diligence-processen en risicobeheersmaatregelen conform de Internationale Sociale Voorwaarden en dat geen volledige opdracht-specifieke risicoanalyse en jaarlijkse rapportage per individuele fabrikant of leverancier wordt verlangd?	Ja. Bestaande ondernemingsbrede due diligence-processen en risicobeheersmaatregelen mogen worden gebruikt, mits wordt voldaan aan de eisen 83 t/m 86 van het PvE. Dit omvat het uitvoeren van een due diligence-proces, het opstellen van een risicoanalyse, een plan van aanpak en een jaarlijkse rapportage. Een afzonderlijke jaarlijkse rapportage per individuele fabrikant of leverancier wordt niet verlangd.	
52	Bijlage 2 Tarievenblad - Tabblad emblemen	In het tabblad Emblemen worden stuksprizen uitgevraagd voor de verschillende logo's en borduringen. Onderaan het prijzenblad wordt vervolgens gesproken over de "Totale kosten aanschaf en aanbrengen logo's". Het is voor ons niet duidelijk hoe opdrachtgever de prijsopbouw wenst te ontvangen. De kosten voor het vervaardigen van een embleem/logo en de kosten voor het aanbrengen daarvan zijn immers twee afzonderlijke kostencomponenten. Het prijzenblad voorziet echter uitsluitend in één stuksprijs per logo, waardoor onduidelijk is of de aanbrengkosten hierin moeten worden opgenomen of dat deze geacht worden reeds onderdeel uit te maken van de kledingprijzen. Dit kan leiden tot verschillende interpretaties tussen inschrijvers, waardoor prijzen onderling minder goed vergelijkbaar zijn. Verzoek: Kan opdrachtgever verduidelijken of de opgegeven stuksprizen voor de emblemen: •Uitsluitend betrekking hebben op de aanschaf/vervaardiging van het logo of embleem; of •Betrekking moeten hebben op zowel de aanschaf als het aanbrengen van het logo op het kledingstuk? Suggestie: Ter bevordering van een transparante en objectief vergelijkbare prijsvergelijking verzoeken wij opdrachtgever te overwegen het tarievenblad uit te breiden met een afzonderlijke prijsregel voor het aanbrengen van logo's/emblemen, zodat de kosten voor aanschaf en verwerking onafhankelijk van elkaar kunnen worden beoordeeld. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers deze kosten op verschillende wijze verwerken in hun kledingprijzen of embleemprijzen.	Het Tarievenblad is aangepast met een splitsing tussen aanschaf versus aanbrengen van logo's.	

53	Bijlage 2 Tarievenblad - PBM 54 Waterdichte wandelschoenen	In het tarievenblad wordt voor PBM 54 – Waterdichte wandelschoenen één vaste prijs gevraagd. Tegelijkertijd stelt opdrachtgever in PvE eis 8 dat opdrachtnemer een assortiment (waterdichte) wandelschoenen dient aan te bieden dat qua merken, modellen, pasvormen, maatvoering en eigenschappen zodanig is samengesteld dat iedere medewerker zonder medische indicatie een voor zijn of haar werkzaamheden geschikte wandelschoen kan selecteren. Daarnaast is expliciet opgenomen dat deze wandelschoenen worden aangeboden binnen een prijsrange van € 125 tot € 250 per paar. Waterdichte wandelschoenen zijn verkrijgbaar in uiteenlopende uitvoeringen, merken en technische specificaties. De inkooprijzen van deze schoenen variëren aanzienlijk binnen de door opdrachtgever zelfbenoemde prijsrange. Het hanteren van één vaste prijs voor deze productcategorie beperkt daardoor de mogelijkheden om een passend assortiment aan te bieden en kan ertoe leiden dat medewerkers niet langer uit het volledige gewenste assortiment kunnen kiezen. Hierdoor lijkt het tarievenblad niet aan te sluiten op de uitgangspunten uit PvE eis 8, waarin juist wordt uitgegaan van een breed assortiment met verschillende prijsniveaus. Verzoek: Is opdrachtgever bereid regel PBM 54 uit het tarievenblad te verwijderen en tijdens de implementatiefase gezamenlijk met opdrachtnemer een assortiment waterdichte wandelschoenen vast te stellen, inclusief een wederzijds goed te keuren merken- en modellenlijst met bijbehorende marktconforme prijzen? Subsidiar: Indien opdrachtgever een prijs in het tarievenblad wenst te handhaven, verzoeken wij opdrachtgever te verduidelijken: •Op basis van welk type, merk of kwaliteitsniveau de prijs dient te worden bepaald; •Hoe deze enkele prijs zich verhoudt tot de in PvE eis 8 genoemde prijsrange van € 125 tot € 250; •Of medewerkers gedurende de overeenkomst keuzevrijheid behouden uit meerdere modellen en merken met verschillende prijsniveaus	Gedeeltelijk akkoord. Regel 54 is het invulveld grijs gemaakt en hoeft niet ingevuld te worden. Wel met daarbij de opmerking dat Inschrijver in de gelegenheid is om een breed en divers assortiment te leveren. Inschrijver dient hiervoor een marktconforme prijs te rekenen binnen de aangegeven prijsrange. Hiervoor is na gunning geen overleg noodzakelijk.	
54	Bijlage 2 Tarievenblad - Artikel 37 Softshelljas	Voor artikel 37 wordt een softshelljas uitgevraagd. In de productspecificatie wordt aangegeven dat de jas waterafstotend dient te zijn, terwijl tevens tussen haakjes wordt verwezen naar Gore-Tex. Wij constateren dat Gore-Tex een waterdicht en ademend membraansysteem betreft dat normaliter wordt toegepast in regenjassen en winterjassen. Een softshell is daarentegen ontworpen als comfortabel, ademend en flexibel tussenlaag- of buitenkledingstuk en is in de praktijk veelal waterafstotend, maar niet volledig waterdicht. Daarnaast brengt het toepassen van een waterdicht membraan zoals Gore-Tex aanzienlijke meerkosten met zich mee. Bij een softshellconstructie is het bovendien technisch uitdagend om een volledig waterdicht kledingstuk te realiseren vanwege de gebruikte materialen, de zachte binnenvoering en de noodzakelijke naadafdichtingen (taping). Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de daadwerkelijk gewenste functionaliteit van het artikel. Verzoek: Kan opdrachtgever verduidelijken welke functionaliteit voor artikel 37 wordt beoogd: a. Een traditionele softshelljas die waterafstotend, winddicht en ademend is; of b. Een volledig waterdichte jas voorzien van een waterdicht membraan, zoals Gore-Tex of gelijkwaardig? Indien optie b wordt bedoeld, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat deze eis thuishoort bij artikel 36 (winterjas) en niet bij artikel 37 (softshell), aangezien een waterdicht membraan meer gebruikelijk is voor een winter- of regenjas dan voor een softshelljas. Subsidiar: Indien artikel 37 daadwerkelijk als softshell is bedoeld, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat een waterafstotende softshell zonder waterdicht membraan voldoet aan de gestelde eisen.	Opdrachtgever beoogt een traditionele softshelljas die waterafstotend, winddicht en ademend is. De verwijzing naar Gore-Tex dient te worden gelezen als een voorbeeld van een gelijkwaardige hoogwaardige kwaliteit. Een volledig waterdicht membraan is geen vereiste. Een waterafstotende softshell voldoet indien aan alle overige eisen wordt voldaan. voor de volledigheid is de term Goretex uit het tarievenblad gehaald bij artikel 37.	

	Bijlage 2 - Artikel 36 55 Winterjas	Voor artikel 36 wordt een winterjas in de kleur donkerblauw uitgevraagd. Daarnaast wordt als minimale functionaliteit opgenomen: "Reflecterende details aan alle kanten (EN ISO 20471)". Wij constateren dat EN ISO 20471 een norm is voor hoge zichtbaarheidskleding, waarbij naast retroreflecterend materiaal tevens een minimale oppervlakte fluorescerend achtergrondmateriaal (veelal geel, oranje of rood) vereist is. Een donkerblauwe winterjas met uitsluitend reflecterende details kan daarom niet voldoen aan EN ISO 20471. In de markt worden donkergekleurde jassen met reflecterende strips of details veelal gecertificeerd volgens EN 17353 Type B2 of B3, waarbij de zichtbaarheid in het donker wordt verbeterd zonder toepassing van fluorescerend oppervlak. Verzoek: Kan opdrachtgever verduidelijken welke normering wordt beoogd voor artikel 36? Indien EN ISO 20471 wordt bedoeld, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke zichtbaarheidsklasse wordt verlangd en of toepassing van fluorescerend materiaal is toegestaan. Indien uitsluitend reflecterende zichtbaarheids-elementen worden beoogd op een donkerblauwe winterjas, kan opdrachtgever bevestigen dat een product conform EN 17353 Type B2 of B3 voldoet aan de gestelde eis?	Per abuis is de ISO norm 20471 genoemd. Dit moet EN17353 Type B zijn. Het tarievenblad wordt hierop aangepast. Gelijkwaardige oplossingen die aantoonbaar een vergelijkbaar zichtbaarheidseffect realiseren, worden eveneens geaccepteerd.	
	Bijlage 2 - Artikelen 21 t/m 24 (T-shirts 56 heren en dames)	Voor de artikelen 21 t/m 24 is als minimale functionaliteit opgenomen dat de T-shirts verkrijgbaar moeten zijn in verschillende lengtematen. Wij constateren dat binnen de markt voor bedrijfskleding slechts een beperkt aantal fabrikanten T-shirts aanbiedt in meerdere lengtematen. Veel gerenommeerde leveranciers bieden wel een reguliere pasvorm en een uitvoering met extra lichaamslengte (tall fit), maar beschikken niet over een uitgebreid assortiment met verschillende afzonderlijke lengtematen. Door deze eis ontstaat een aanzienlijke beperking van het beschikbare marktaanbod. Omdat het doel van de eis naar onze mening vooral is om medewerkers met een grotere lichaamslengte van een goed passend kledingstuk te kunnen voorzien, kan dit in de praktijk veelal worden gerealiseerd met een standaard- en extra lange uitvoering. Verzoek: Is opdrachtgever bereid de eis "verkrijgbaar in verschillende lengtematen" te wijzigen naar: "Bij voorkeur tevens verkrijgbaar in een extra lange uitvoering voor medewerkers met een grotere lichaamslengte." Hiermee blijft de functionele behoefte aan een goede pasvorm geborgd, terwijl een aanzienlijk breder aanbod van marktconforme bedrijfskleding beschikbaar komt. Subsidiar: Indien opdrachtgever de huidige eis wenst te handhaven, verzoeken wij nader te specificeren wat onder verschillende lengtematen wordt verstaan en hoeveel afzonderlijke lengtematen minimaal beschikbaar moeten zijn	Opdrachtgever handhaaft de eis ongewijzigd. Met "verkrijgbaar in verschillende lengtematen" wordt bedoeld dat Inschrijver in staat moet zijn om ook medewerkers met een afwijkende lichaamslengte van een passend T-shirt te voorzien. Opdrachtgever schrijft hiervoor geen specifiek aantal lengtematen of maatvoeringssystematiek voor. Het is aan Inschrijver om aan te tonen dat passende uitvoeringen beschikbaar zijn voor de verschillende lichaamsmaten binnen de organisatie en dat wordt voldaan aan eis 5 van het Programma van Eisen.	
57	Bijlage 2 Tarievenblad - Artikelen 10 en 11 Veiligheidshesjes	In het tarievenblad wordt voor artikel 10 (veiligheidshesje fluororanje) EN ISO 20471 klasse 3 voorgeschreven. Voor artikel 11 (veiligheidshesje fluororanje/blauw) zijn wel functionele eisen opgenomen, maar ontbreekt een verwijzing naar de gewenste EN ISO 20471 klasse. Wij constateren dat een standaard veiligheidshesje zonder mouwen in de praktijk veelal wordt gecertificeerd volgens EN ISO 20471 klasse 2. Voor het behalen van klasse 3 is een grotere oppervlakte fluorescerend en reflecterend materiaal noodzakelijk, hetgeen doorgaans alleen wordt bereikt door kledingstukken met lange mouwen of door een combinatie van meerdere gecertificeerde kledingstukken. Daarnaast is onduidelijk welke zichtbaarheidsklasse opdrachtgever voor artikel 11 verlangt, aangezien hiervoor geen classificatie is vermeld. Verzoek: •Kan opdrachtgever bevestigen dat voor artikel 10 een veiligheidshesje conform EN ISO 20471 klasse 2 mag worden aangeboden? •Kan opdrachtgever aangeven welke EN ISO 20471-classificatie voor artikel 11 wordt verlangd? •Indien opdrachtgever voor artikel 10 klasse 3 wenst te handhaven, kan zij aangeven welke marktconforme producten zij voor ogen heeft die als zelfstandig veiligheidshesje aan deze eis voldoen?	De Opdrachtgever houdt vast aan de eis dat het veiligheidshesje dient te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3. Een uitvoering met korte mouwen is acceptabel om aan deze eis te voldoen. Inschrijver dient ervoor zorg te dragen dat voor de gebruiker duidelijk herkenbaar is welke kledingstukken zelfstandig of in combinatie voldoen aan de vereiste zichtbaarheidsklasse.	

58	Bijlage 2 – Artikel 8 Regenbroek	Voor artikel 8 wordt een regenbroek uitgevraagd in de kleurstelling fluororanje/blauw met de eis EN ISO 20471 klasse 3. Wij constateren dat een regenbroek als zelfstandig kledingstuk niet of nauwelijks kan voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3. De vereiste oppervlakte fluorescerend en reflecterend materiaal voor klasse 3 is daarvoor onvoldoende aanwezig op een broek. In de markt worden regenbroeken daarom veelal gecertificeerd volgens EN ISO 20471 klasse 1, waarbij in combinatie met een klasse 2 of klasse 3 jack gezamenlijk de vereiste zichtbaarheidsklasse wordt bereikt. Door voor een regenbroek zelfstandig klasse 3 te verlangen, wordt het beschikbare marktaanbod onnodig beperkt en ontstaat onduidelijkheid over de uitvoerbaarheid van de eis. Verzoek: Kan opdrachtgever bevestigen dat voor artikel 8 een regenbroek met certificering EN ISO 20471 klasse 1 mag worden aangeboden, mits deze bedoeld is om te worden gedragen in combinatie met een hogezichtbaarheidsjas waarmee gezamenlijk wordt voldaan aan de vereiste zichtbaarheidseisen? Subsidiair: Indien opdrachtgever vasthoudt aan de eis van EN ISO 20471 klasse 3 voor de regenbroek, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke marktconforme producten zij voor ogen heeft die als zelfstandig kledingstuk aan deze eis voldoen.	Een regenbroek hoeft niet zelfstandig te voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3. De vereiste zichtbaarheidsklasse kan worden bereikt door een combinatie van op elkaar afgestemde en gecertificeerde kledingstukken. Inschrijver dient een oplossing aan te bieden waarbij de combinatie van kledingstukken voldoet aan de vereiste zichtbaarheidsklasse en geschikt is voor het beoogde gebruik. Daarnaast dient voor de gebruiker duidelijk herkenbaar te zijn welke kledingstukken in combinatie moeten worden gedragen om aan de vereiste zichtbaarheidsklasse te voldoen.	
59	Bijlage 2 Tarievenblad - Artikelen 4 en 5 (T-shirt korte mouw en Poloshirt korte mouw)	Voor de artikelen 4 (T-shirt korte mouw) en 5 (Poloshirt korte mouw) wordt EN ISO 20471 klasse 3 voorgeschreven. Daarnaast wordt voor beide artikelen de kleurstelling fluororanje/blauw voorgeschreven. Wij constateren dat het behalen van EN ISO 20471 klasse 3 bij shirts en poloshirts met korte mouwen technisch beperkt mogelijk is. Voor klasse 3 geldt een minimale oppervlakte-eis voor zowel fluorescerend als reflecterend materiaal. Door het ontbreken van lange mouwen en de toepassing van contrastkleur (blauw) wordt de beschikbare oppervlakte fluorescerend materiaal verder beperkt. Hierdoor is het marktaanbod zeer beperkt en zijn gangbare comfortabele zomerartikelen veelal slechts gecertificeerd volgens klasse 2. Verzoek: Kan opdrachtgever bevestigen dat voor artikelen 4 en 5 ook EN ISO 20471 klasse 1 of 2 is toegestaan, aangezien deze artikelen bedoeld zijn als zomerkleding en klasse 3 in de praktijk veelal wordt bereikt door het combineren van een klasse 2 bovenstuk met een gecertificeerde klasse 1 broek? Subsidiair: Indien opdrachtgever vasthoudt aan klasse 3, kan zij aangeven welke concrete producten momenteel in gebruik zijn of bekend zijn die voldoen aan de combinatie van: •Korte mouw; •Fluororanje/blauw; •EN ISO 20471 klasse 3; en •De overige gestelde eisen?	De Opdrachtgever erkent dat een T-shirt of poloshirt met korte mouw niet altijd zelfstandig kan voldoen aan EN ISO 20471 klasse 3. In situaties waarin klasse 3-zichtbaarheid vereist is, kan deze zichtbaarheidsklasse worden bereikt door het dragen van aanvullende gecertificeerde kledingstukken, zoals een veiligheidsvest of jas die voldoet aan EN ISO 20471 klasse 3.	
60	Bijlage 2 Tarievenblad - Hogezichtbaarheidskleding artikelen 1 t/m 11	In het tarievenblad worden voor de hogezichtbaarheidsartikelen (artikelnummers 1 t/m 11) de kleurencombinatie fluororanje/blauw en voor diverse artikelen de norm EN ISO 20471 klasse 3 voorgeschreven. Daarnaast worden bij enkele artikelen aanvullende eisen gesteld, zoals UPF 40+ of hoger. Voor het behalen van EN ISO 20471 klasse 3 geldt dat een minimale oppervlakte fluorescerend materiaal aanwezig moet zijn. Het toepassen van contrastvlakken in een afwijkende kleur, zoals donkerblauw, vermindert de beschikbare oppervlakte fluorescerend materiaal. Hierdoor wordt het aantal producten dat zowel aan de gewenste kleurcombinatie als aan de vereiste normering voldoet aanzienlijk beperkt. In combinatie met aanvullende eisen, zoals UV-bescherming, resteert slechts een beperkt marktaanbod. Wij constateren dat er een aanzienlijk breder assortiment beschikbaar komt wanneer de exacte kleurcombinatie wordt losgelaten, terwijl de gevraagde veiligheidsnormen en functionele eigenschappen behouden blijven. Dit vergroot de mededinging en biedt meer mogelijkheden om producten met een hoger draagcomfort en betere beschikbaarheid aan te bieden. Verzoek: Is opdrachtgever bereid de voorgeschreven kleurcombinatie fluororanje/blauw los te laten en hogezichtbaarheidskleding toe te staan die voldoet aan de gevraagde normeringen en functionele eisen, ongeacht de exacte contrastkleur? Subsidiair: Indien opdrachtgever de kleurcombinatie wenst te handhaven, kan zij toelichten welke functionele, veiligheidskundige of huisstijltechnische noodzaak hieraan ten grondslag ligt? Tevens verzoeken wij opdrachtgever aan te geven of afwijkende contrastkleuren zijn toegestaan, mits volledig wordt voldaan aan EN ISO 20471 klasse 3.	Inschrijver dient een oplossing aan te bieden waarbij de combinatie van kledingstukken voldoet aan de vereiste zichtbaarheidsklasse en geschikt is voor het beoogde gebruik. Daarnaast dient voor de gebruiker duidelijk herkenbaar te zijn welke kledingstukken in combinatie moeten worden gedragen om aan de vereiste zichtbaarheidsklasse te voldoen.	
61	Bijlage 2 Tarievenblad	Op het totaalblad is opgenomen dat de geoffreerde artikelprijzen all-in zijn, inclusief "pas- en maatwerk". Tegelijkertijd worden op het tabblad Vermaken en Labelen afzonderlijke tarieven uitgevraagd voor het inkorten, verlengen, innemen en uitleggen van kleding. Kunt u bevestigen dat onder het in de artikelprijzen inbegrepen pas- en maatwerk uitsluitend reguliere maatvoering, maatadvies en ondersteuning bij passessies wordt verstaan, en dat daadwerkelijke vermaakwerkzaamheden uitsluitend worden geprijsd op het tabblad Vermaken en Labelen?	Ja. Onder de in de artikelprijzen inbegrepen kosten voor pas- en maatwerk wordt verstaan het opnemen van maten, maatadvies, passessies en de reguliere ondersteuning rondom maatvoering. Vermaakwerkzaamheden zoals inkorten, verlengen, innemen en uitleggen van kleding worden afzonderlijk geprijsd op het tabblad Vermaken & Labelen. De daarvoor opgegeven tarieven zijn van toepassing op de betreffende werkzaamheden.	

62	Bijlage 2 Tarievenblad	Bij PBM-artikel 24, Catu handschoen 7.500V CL1 36 cm, ontbreekt het indicatieve aantal. Hierdoor kan voor dit artikel geen totaalbedrag worden berekend. Tevens ontbreekt artikelnummer 25 in de nummering. Wilt u het indicatieve aantal voor artikel 24 aanvullen en bevestigen dat het ontbreken van artikelnummer 25 bewust is?	Het indicatieve aantal voor artikel 24 wordt in het Tarievenblad aangevuld. Het Tarievenblad is aangepast. Het ontbreken van artikelnummer 25 berust op een omissie.	
63	Bijlage 2 Tarievenblad	Wij constateren dat bij artikel 41 Sokken winter op het tabblad Bedrijfskleding en bij artikel 32 Overall en artikel 54 Wandelschoenen op het tabblad PBM geen rekenformule in de kolom Totaalbedrag is opgenomen. De betreffende totaalvelden bevatten een vaste waarde van € 0,00. Wilt u bevestigen dat ook voor deze artikelen het opgegeven aantal wordt vermenigvuldigd met de stuksprijs en hiervoor een gecorrigeerd tarievenblad verstrekken?	Het Tarievenblad is hierop aangepast.	
64	Bijlage 2 Tarievenblad	Wij constateren dat de formule voor "Totaal PBM" in cel I115 optelt tot en met cel I113, terwijl op rij 114 nog artikel 72, Veiligheidslaars anti-statisch, is opgenomen. Hierdoor wordt dit artikel niet meegenomen in het PBM-totaal en de fictieve inschrijfprijs. Wilt u de formule corrigeren zodat ook artikel 72 in de fictieve inschrijfprijs wordt opgenomen en een gecorrigeerd tarievenblad publiceren?	Het Tarievenblad is hierop aangepast.	
65	PvE eis 39	In eis 39 is opgenomen dat "onregelmatigheden actief worden gemonitord en opgevolgd". Deze eis is voor inschrijvers onvoldoende concreet, aangezien niet duidelijk is welke gebeurtenissen onder de term "onregelmatigheden" worden verstaan en welke mate van actieve monitoring wordt verwacht. In de praktijk beschikken bestel- en beheersystemen veelal over logging, foutdetectie en incidentopvolging, maar vindt niet op alle mogelijke gebruikers- en bestelactiviteiten actieve monitoring plaats. Verzoek: Kan opdrachtgever verduidelijken welke onregelmatigheden hieronder worden verstaan? Wordt hierbij bijvoorbeeld bedoeld op: technische storingen; beveiligingsincidenten; ongeautoriseerde inlogpogingen; foutmeldingen binnen het bestelproces; of andere specifieke gebeurtenissen? Subsidiair: Kan opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien het systeem beschikt over logging, registratie van incidenten en foutmeldingen, en een proces voor opvolging van geconstateerde storingen en beveiligingsincidenten, zonder dat sprake hoeft te zijn van continue actieve monitoring van alle gebruikers- en bestelactiviteiten?	Onder onregelmatigheden worden in ieder geval verstaan: •Beveiligingsincidenten, waaronder (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang, mislukte inlogpogingen en detectie van malware; •Technische storingen die beschikbaarheid of integriteit van het systeem beïnvloeden; •Foutmeldingen binnen het bestelproces die leiden tot mislukte transacties of inconsistenties in bestellingen; •Overige afwijkingen die gevolgen kunnen hebben voor vertrouwelijkheid, integriteit of continuïteit van de dienstverlening. Aan deze eis wordt voldaan indien het systeem ten minste beschikt over: •Logging van relevante gebeurtenissen (o.a. inloggen, foutcodes, systeemwaarschuwingen); •Incidentregistratie en opvolgingsproces voor geconstateerde storingen en beveiligingsincidenten; •Foutdetectie op kritieke processen (zoals bestellingen, betalingen) en signalering bij falen. Continue monitoring van alle gebruikersactiviteiten is niet vereist. Wel moet de leverancier tijdig kunnen signaleren en reageren op gebeurtenissen die de beschikbaarheid, vertrouwelijkheid of integriteit significant beïnvloeden.	
66	PvE Eis 36	In eis 36 wordt aangegeven dat het beheersysteem Single Sign-On (SSO) dient te ondersteunen "via ASML met de identity provider van de Opdrachtgever". Voor zover ons bekend betreft ASML geen authenticatie- of federatiestandaard. In de markt worden voor Single Sign-On koppelingen met identity providers doorgaans standaarden toegepast zoals SAML 2.0, OAuth 2.0 en/of OpenID Connect (OIDC). Hierdoor is voor inschrijvers onduidelijk welke technische oplossing opdrachtgever daadwerkelijk verlangt en welke koppelingen ondersteund moeten worden. Verzoek: Kan opdrachtgever verduidelijken of met "ASML" mogelijk "SAML" wordt bedoeld? Indien dat het geval is, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat wordt voldaan aan deze eis wanneer het bestel- en beheersysteem kan koppelen met de identity provider van opdrachtgever via marktconforme SSO-protocollen zoals SAML 2.0, OAuth 2.0 en/of OpenID Connect (OIDC). Subsidiair: Indien opdrachtgever een specifieke authenticatiestandaard wenst voor te schrijven, verzoeken wij deze expliciet te benoemen zodat voor alle inschrijvers duidelijk is op basis van welke technische uitgangspunten de koppeling dient te worden gerealiseerd	Deze vraag is reeds beantwoord in vraag 33. Ter verduidelijking: met "ASML" wordt "SAML" bedoeld. Rijnland maakt gebruik van Microsoft Entra ID als identity provider. Koppelingen via SAML 2.0 en OIDC worden ondersteund Zie vraag 36. Het kledingpakket dient te worden afgeleverd bij het Hoogheemraadschap van Rijnland, Archimedesweg 1, 2333 CM Leiden, ter attentie van Team Inkoop & Contractmanagement. Het pakket moet uiterlijk op 26 oktober om 12.00 uur fysiek door Rijnland in ontvangst zijn genomen.	
67	Stalen	Waar dienen de stalen afgeleverd te worden en tav wie?		
68	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 78 en 79 - retourverwerking	De eisen 78 en 79 vragen een inzamelvoorziening voor het volledige assortiment, waarin ook artikelen van andere leveranciers mogen worden ingeleverd, die op verzoek kosteloos wordt geleegd en waarvan de inhoud duurzaam wordt verwerkt zonder herkenbaar logo. Op welke wijze beoordeelt u of de inschrijver beschikt over een aantoonbaar en structureel ingericht verwerkingsnetwerk voor deze retourstromen, en welke onderbouwing van de verwerking verwacht u bij de rapportage?	Dubbel ingediend, zie vraag 19.	

69	Leidraad 2.7 en Bijlage 5 eis 64 - omvang implementatie	De implementatieperiode loopt van de streefdatum voor ondertekening op 11 december 2026 tot de streefdatum voor aanvang van de opdracht op 1 maart 2027. Hoeveel van de circa 470 dragers dienen binnen die periode van individuele maatregistratie te worden voorzien, en over hoeveel locaties binnen het beheergebied dient dit te worden verdeeld?	Dubbel ingediend, zie vraag 20.	
70	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 28 en 74 - doorontwikkeling bestelsysteem	Eis 28 verplicht de opdrachtnemer standaardfuncties kosteloos beschikbaar te stellen en eis 74 geeft Rijnland het recht de managementrapportage kosteloos uit te breiden. Welke doorontwikkeling van het bestel-, registratie- en beheersysteem verwacht Rijnland gedurende de looptijd van maximaal 72 maanden, en op welke wijze weegt u bij de beoordeling mee dat wijzigingen zonder meerkosten en binnen een korte doorlooptijd kunnen worden doorgevoerd?	Dubbel ingediend, zie vraag 21.	
71	Bijlage 5 Programma van Eisen, eisen 56 en 64 tot en met 69 - verwachte volumes	Voor een realistische uitwerking van de implementatie- en uitvoeringsaanpak ontbreken enkele kengetallen. Kunt u aangeven hoeveel spoedleveringen Rijnland per jaar verwacht, hoeveel passies per jaar worden voorzien naast de maandelijkse sessie, en op hoeveel locaties binnen het beheergebied passies kunnen plaatsvinden?	Dubbel ingediend, zie vraag 22.	
72	Leidraad 6.1.1 - beoordelingscommissie	Kunt u de samenstelling van de beoordelingscommissie delen, inclusief de functie of het aandachtsgebied van de leden?	Dubbel ingediend, zie vraag 23.	
73	Leidraad 6.1.1 (K3) - voorbeeldrapportage	De maximale omvang van K3 bedraagt twee pagina's A4, exclusief een voorbeeldrapportage. Kunt u aangeven welke maximale omvang voor die voorbeeldrapportage geldt, of daarvoor dezelfde vormvoorschriften gelden, en of een rapportage het maximum is?	Dubbel ingediend, zie vraag 24.	
74	Leidraad 6.1.1 (K1) - omvang en risico's	K1 vraagt een uitwerking van "drie relevante implementatierisico's". Kunt u aangeven of dit een exact aantal of een maximum betreft, en of het beschrijven van meer dan drie risico's van invloed is op de waardering? Kunt u daarnaast bevestigen dat de planning van maximaal een A3 buiten de maximale vier pagina's A4 valt?	Dubbel ingediend, zie vraag 25.	
75	Leidraad 6.1.1 - voorblad en inhoudsopgave	Tellen een voorblad en een inhoudsopgave mee bij de maximale paginatelling van de gunningscriteria K1 (vier pagina's A4) en K3 (twee pagina's A4)?	Dubbel ingediend, zie vraag 26.	
76	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 47 - ISO 27001	Eis 47 bepaalt dat de IT-partij die de portal ontwikkelt of host aantoonbaar gecertificeerd is volgens ISO 27001 of gelijkwaardig, en dat de kledingleverancier zelf dit niet hoeft te zijn. Kunt u bevestigen dat, wanneer het bestel-, registratie- en beheersysteem in eigen beheer is ontwikkeld en bij een externe partij wordt gehost, certificering van de hostende partij aan deze eis voldoet?	Dubbel ingediend, zie vraag 27.	
77	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 75 - KPI leveringsbetrouwbaarheid	KPI A bepaalt dat een bestelling uitsluitend als tijdig wordt beschouwd wanneer alle bestelde artikelen in een levering binnen tien werkdagen zijn ontvangen. Kunt u aangeven hoe deze KPI wordt toegepast wanneer een besteller uitdrukkelijk om een deellevering verzoekt, en hoe artikelen worden meegeteld waarvoor op grond van eis 59 een levertermijn van twee weken geldt voor vermaken of repareren?	Dubbel ingediend, zie vraag 28.	
78	. Leidraad 4.2.2 en Bijlage 5 eis 55 - levertermijn kerncompetentie 1	Kerncompetentie 1 vraagt aantoonbare ervaring met het leveren van artikelen binnen vijf tot tien werkdagen na ontvangst van een bestelling, terwijl eis 55 een contractuele levertermijn van tien werkdagen voorschrijft. Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht met een aantoonbare levertermijn van tien werkdagen voldoet aan kerncompetentie 1?	Dubbel ingediend, zie vraag 29.	
79	Leidraad 3.1 en Bijlage 2 Tarievenblad - alternatieven	De leidraad bepaalt dat het indienen van varianten en/of alternatieven niet is toegestaan. Het tabblad PBM van het tarievenblad bevat echter een kolom die uitdrukkelijk gevuld dient te worden "wanneer er een alternatief artikel wordt aangeboden" en vermeldt bij vrijwel elke artikelregel "of een vergelijkbaar alternatief". Kunt u verduidelijken of het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief voor de in het tarievenblad genoemde merkartikelen is toegestaan, en zo ja, op welke wijze de gelijkwaardigheid bij inschrijving moet worden aangetoond?	Dubbel ingediend, zie vraag 30.	
80	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 20 - huisstijl	Eis 20 bepaalt dat op te brengen logo's dienen te voldoen aan het ontwerp uit "Bijlage 12 Huisstijlhandboek". Bijlage 12 betreft de Werkschrijving per team; de huisstijl is opgenomen in Bijlage 13. Kunt u bevestigen dat Bijlage 13 is bedoeld?	Dubbel ingediend, zie vraag 31.	

81	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 43 — verwerkersovereenkomst	Eis 43 verwijst naar een verwerkersovereenkomst die "als Bijlage 16" aan de aanbestedingsleidraad zou zijn toegevoegd. De leidraad bevat vijftien bijlagen, waaronder Bijlage 7 Concept Gegevensuitwisselingsovereenkomst. Kunt u bevestigen welk document is bedoeld?	Dubbel ingediend, zie vraag 32.	
82	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 36 — Single Sign-On	Eis 36 vermeldt dat inloggen op het beheersysteem ondersteund dient te worden door middel van Single Sign-On "via ASML met de identity provider van de Opdrachtgever". Kunt u aangeven welke identity provider en welk koppelingsprotocol (bijvoorbeeld SAML 2.0 of OpenID Connect) Rijnland hanteert?	Dubbel ingediend, zie vraag 33.	
83	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 16 — uitzonderingen minimale levensduur	Eis 16 stelt dat de minimale levensduur van bedrijfskleding bij normaal gebruik drie jaar bedraagt, "met uitzondering van de volgende artikelen". De opsomming van die artikelen ontbreekt in het document. Kunt u de bedoelde lijst alsnog verstrekken?	Dubbel ingediend, zie vraag 34	
84	Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 87 — gerecyclede textielvezels	Eis 87 bepaalt dat minimaal 10% van het gewicht van het eindproduct wordt vertegenwoordigd door gerecyclede textielvezels, uitsluitend afkomstig van post-consumer afval. Kunt u verduidelijken of dit percentage per afzonderlijk artikel geldt dan wel gemiddeld over het aangeboden assortiment, en of de eis ook van toepassing is op persoonlijke beschermingsmiddelen, veiligheidsschoenen, laarzen, sokken, riemen en hoofddekseksels?	Zie antwoorden vragen 16,17 en 18	
85	Leidraad §2.7 en §3.1 — aanlevering kledingpakket	Kunt u aangeven op welk adres, bij welke contactpersoon en binnen welke openingstijden het kledingpakket voor de Look & Feel-sessie moet worden aangeleverd? Wordt onder "uiterlijk aangeleverd op 26 oktober 2026, 12:00 uur" de fysieke ontvangst door Rijnland verstaan of de verzending door de inschrijver, en ontvangt de inschrijver een bevestiging van tijdige ontvangst?	Dubbel ingediend, zie vraag 36.	
86	Leidraad §6.1.1 (K2) — uitvoering Look & Feel-sessie	Beoordelen alle deelnemers aan de Look & Feel-sessie alle tien de kledingstukken, of beoordeelt per kledingstuk een deel van de groep? Kunt u daarnaast aangeven hoe de gemiddelde score per kledingstuk wordt bepaald wanneer het aantal ingevulde beoordelingsformulieren per kledingstuk verschilt, en of de deelnemers afkomstig zijn uit alle teams die in Bijlage 12 zijn beschreven?	Dubbel ingediend, zie vraag 37.	
87	Bijlage 3 en leidraad §6.1.1 (K2) — scoreschaal Look & Feel	De leidraad bepaalt bij K2 dat per beoordelingsaspect een score van 0 tot en met 3 punten wordt toegekend, waarbij per kledingstuk maximaal 12 punten te behalen zijn over vier aspecten. Bijlage 3 vermeldt in het rekenvoorbeeld per kledingstuk uitsluitend de waarden 0, 6 en 12. Kunt u aangeven welke schaal wordt gehanteerd, en of tussenliggende gemiddelden per kledingstuk mogelijk zijn?	Dubbel ingediend, zie vraag 38.	
88	Vlamboogkleding	Voor de vlamboogkleding verzoeken wij de aanbestedende dienst aan te geven welke normen minimaal vereist zijn (bijvoorbeeld IEC 61482-2, EN ISO 11612, EN 1149, EN 61482 APC1/APC2), of combinaties van verschillende merken zijn toegestaan zolang de volledige outfit gezamenlijk voldoet aan de gevraagde vlamboogklasse. Daarnaast welke minimale ATPV- of ELIM-waarden gelden voor zowel klasse 1 als klasse 2, en of handschoenen en helmen als gecertificeerde onderdelen van een complete vlamboogoplossing moeten worden aangeboden? Graag uw toelichting. Dank.	De aangeboden vlamboogkleding dient minimaal te voldoen aan IEC 61482-1-2 (Box Test) en IEC 61482-1-1 (Open Arc Test). Voor medewerkers van onderhouds- en uitvoerende teams geldt minimaal APC Klasse 1. Voor medewerkers van Elektrotechniek geldt APC Klasse 2. Combinaties van verschillende merken zijn toegestaan, mits de leverancier aantoont dat de totale outfit voldoet aan de gevraagde beschermingsklasse en de toepasselijke normeringen. Voor APC Klasse 1 geldt minimaal een ELIM-waarde van 4 cal/cm² en een ATPV-waarde van 6 cal/cm². Voor APC Klasse 2 geldt minimaal een ELIM-waarde van 8 cal/cm² en een ATPV-waarde van 12 cal/cm². Handschoenen, helm en eventuele aanvullende beschermingsmiddelen dienen onderdeel uit te maken van een gecertificeerde en onderling compatibele vlamboogoplossing. Daarnaast dient de aangeboden oplossing voldoende draagcomfort te bieden voor dagelijks gebruik.	
89	Adembescherming	Welke filtertypen dienen geschikt te zijn voor de half- en volgelaatsmaskers (A, B, E, K, P3 of combinatiefilters)? En hoe moet inschrijver omgaan met het aanbieden van losse filters? Hiervoor is geen prijsinvalveld in het prijzenblad opgenomen. Graag uw toelichting.	De benodigd filters zijn toegevoegd aan het tarievenblad.	
90	Handbescherming	Voor welke werkzaamheden worden de Showa 381 en Showa CN750 ingezet en welke minimale prestatieniveaus volgens EN388 en/of EN ISO 374 worden vereist?	Voor handbescherming gelden de eisen zoals opgenomen in het ArboKompas. Alternatieve handschoenen dienen ten minste te voldoen aan de toepasselijke normeringen voor de beoogde toepassing, waaronder EN 388 en, indien van toepassing, EN 374. Een aangeboden alternatief dient functioneel gelijkwaardig te zijn aan het voorgeschreven artikel. De beoordeling van de gelijkwaardigheid vindt plaats op basis van de door de Inschrijver verstrekte informatie.	

91	Gehoorscherming.	Bij de otoplastieken wordt uitsluitend "Pluggerz of vergelijkbaar" genoemd. Is hierbij inbegrepen: aanmeten op locatie, periodieke controle, vervanging;? Graag uw nadere toelichting. Dank.	Hierbij is inbegrepen het aanmeten op locatie, periodieke controle en vervanging, zie eis 9.	
92	Gehoorscherming.	Welke minimale dempingswaarde (SNR) wordt vereist voor de oordoppen en gehoorapparaten?	De aangeboden gehoorbescherming dient een beschermingsniveau te bieden dat vergelijkbaar is met de huidige referentieartikelen. Voor oordoppen, otoplastieken en gehoorapparaten geldt dezelfde dempingseis. De huidige referentieartikelen beschikken over een dempingswaarde van circa 26-27 dB SNR. Gelijkaardige alternatieven zijn toegestaan, mits deze een vergelijkbaar beschermingsniveau bieden.	
93	Oog- en gelaatsbescherming	Welke normen moeten de veiligheidsbrillen en gelaatsschermen minimaal behalen (bijvoorbeeld EN166, impactklasse, chemische bescherming)? Deze normen zijn niet opgenomen in de prijs en huidig assortiment documenten namelijk. Zijn de gelaatsschermen bedoeld voor mechanische risico's, chemische risico's of beide toepassingen?	Alternatieve veiligheidsbrillen en gelaatsschermen dienen aantoonbaar functioneel gelijkaardig te zijn aan de voorgeschreven artikelen. Daarbij dienen de alternatieve artikelen ten minste te voldoen aan de normen en beschermingsniveaus zoals opgenomen voor het betreffende artikel in de aanbestedingsstukken en het ArboKompas. Opdrachtgever introduceert via deze Nota van Inlichtingen geen aanvullende technische eisen of beschermingsklassen. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor het onderbouwen van de gelijkaardigheid van een aangeboden alternatief.	
94	Veiligheidshelmen.	Moeten de veiligheidshelmen compatibel zijn met bestaande gehoor- en gelaatsbeschermingssystemen die momenteel door Rijnland worden gebruikt?	Ja. Hoewel dit geen afzonderlijke eis is, dient een aangeboden alternatief functioneel gelijkaardig en uitwisselbaar te zijn met het huidige assortiment. Het aangeboden alternatief moet compatibel zijn met de momenteel door Rijnland gebruikte gehoor- en gelaatsbeschermingssystemen. De helmen die nu in gebruik zijn, staan benoemd in Bijlage 14 - Huidig assortiment.	
95	Nadere specificatie van valbeveiligingsproducten	Voor de valbeveiliging verzoeken wij specificatie van de maximale valhoogtes en de beoogde gebruikssituaties voor de genoemde valstopblokken, vallijnen en mobiele valbeveiligingssystemen, omdat in de huidige beschrijving belangrijke technische details ontbreken; daarnaast graag duidelijkheid of de aangeboden valbeveiligingsproducten volledig compatibel moeten zijn met reeds aanwezige Petzl- en Miller-systemen van de aanbestedende dienst of dat compatibiliteit op functioneel niveau beoordeeld wordt; tot slot verzoeken wij inzicht in de huidige maatverdeling van de veiligheidsharnassen (maat 0, 1 en 2) zodat aanbiedingen hierop afgestemd kunnen worden.	De valbeveiligingsmiddelen worden onder meer toegepast bij werkzaamheden op daken, stellingen, tankranden, gistingstanks (binnen en buiten) en overige locaties waar sprake is van valgevaar. Inschrijvers dienen valbeveiligingsmiddelen aan te bieden die qua functionaliteit, toepassing en prestaties gelijkaardig zijn aan de huidige middelen. De aangeboden valbeveiligingsproducten dienen volledig compatibel te zijn met de momenteel aanwezige Petzl- en Miller-systemen. De veiligheidsharnassen worden individueel aangemeten en toegewezen aan de gebruiker. Om die reden acht de aanbestedende dienst de huidige maatverdeling niet relevant voor de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtnemer dient alle gangbare maten van de gevraagde veiligheidsharnassen te kunnen leveren.	
96	Alternatieven	Wordt bij beoordeling van alternatieve PBM-artikelen de functionele gelijkaardigheid vastgesteld op basis van certificeringsniveau, gebruikersacceptatie of exacte productspecificaties, en worden productbladen, certificaten en conformiteitsverklaringen pas opgevraagd bij de inschrijver die de voorlopige gunning ontvangt? Graag uw akkoord hiervoor.	Inschrijvers dienen de in het tarievenblad opgenomen artikelen aan te bieden en af te prijzen. Deze artikelen zijn opgenomen omdat zij momenteel binnen Rijnland in gebruik zijn. Gelet op de functionaliteit, persoonlijke veiligheid en gebruikersacceptatie is het van belang dat een eventueel alternatief artikel functioneel gelijkaardig is. Indien een Inschrijver een alternatief artikel aanbiedt, dient dit in het tarievenblad kenbaar te worden gemaakt onder vermelding van het alternatieve merk en artikelnummer. In de kolom 'Omschrijving alternatief' dient Inschrijver de functionele gelijkaardigheid van het alternatief aan te tonen en de relevante normen, certificeringen en compatibiliteit met aanverwante artikelen te vermelden. Onder functionele gelijkaardigheid verstaat Opdrachtgever onder meer dat het alternatief ten minste een gelijkaardig beschermingsniveau, dezelfde toepassingsmogelijkheden en vergelijkbare gebruikseigenschappen biedt als het voorgeschreven artikel. Dit houdt in dat het alternatief uitwisselbaar dient te zijn met en veilig gecombineerd gebruikt te kunnen worden met de overige relevante artikelen binnen het bestaande assortiment van Rijnland, zonder afbreuk te doen aan functionaliteit, bescherming, draagcomfort of beoogd gebruik. Opdrachtgever beoordeelt op basis van deze informatie of sprake is van een functioneel gelijkaardig alternatief. Indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht voor de beoordeling, kan aanvullende informatie, zoals productbladen, certificaten en/of conformiteitsverklaringen, worden opgevraagd. Deze documenten hoeven niet standaard bij inschrijving te worden aangeleverd.	